

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Бирилюсская районная больница»
(КГБУЗ «Бирилюсская РБ»)

ПРИКАЗ № 33

с.Новобирилюссы

14.04.2026 г.

**«Об организации
наставничества медицинских работников
КГБУЗ «Бирилюсская РБ»**

В целях реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 марта 2026 г. № 167н, и обеспечения наставничества медицинских работников в КГБУЗ «Бирилюсская РБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о наставничестве медицинских работников КГБУЗ «Бирилюсская РБ» согласно Приложения.
2. Назначить следующих ответственных лиц за организацию наставничества:
 - за наставничество врачей КГБУЗ «Бирилюсская РБ» - Бритову А.А., заместителя главного врача по медицинской части.
 - за наставничество среднего медицинского персонала КГБУЗ «Бирилюсская РБ» - Соловьеву Е.Н., главную медицинскую сестру.
 - за наставничество врачей Рассветовской УБ – Шутылеву И.А., заведующего участковой больницей, врача стоматолога.
 - за наставничество среднего медицинского персонала Рассветовской УБ – Писарькову Т.Г., старшую медицинскую сестру.
 - курирующего кадровую работу – специалиста отдела кадров Савельеву Т.Р.
3. Утвердить в КГБУЗ «Бирилюсская РБ» Совет по наставничеству в следующем составе:
 - председатель Совета – Бритова А.А., заместитель главного врача по медицинской части.
 - члены Совета:

Шутылева И.А., заведующий участковой больницей, врач стоматолог;

Сугак О.М., врач-терапевт участковый;

Черепков Г.Н., врач функциональной диагностики;

Абдувайтов М.Ю., врач-хирург;

Соловьева Е.Н., главная медицинская сестра;

Писарькова Т.Г., старшая медицинская сестра.

4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

5. Секретарю руководителя Черезовой Е.В. ознакомить работников с приказом под подпись.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.А. Попов

Ознакомлена

Соловьева Е.Н.

Ознакомлена; Дени

Черезов Т.Н.

Ознакомлена

Бришва А.А.

**Положение о наставничестве медицинских работников Красного
государственного бюджетного учреждения
«Бирилюсская районная больница»**

I. Общие положения

1. Настоящее положение о наставничестве медицинских работников КГБУЗ «Бирилюсская РБ» (далее - Положение), разработано в целях выработки унифицированных подходов к организации системы наставничества в структурных подразделениях КГБУЗ «Бирилюсская РБ».

Настоящее Положение о наставничестве определяет цели, задачи, форму и порядок осуществления наставничества медицинских работников КГБУЗ «Бирилюсская РБ».

2. Согласно статье 351.8 Трудового кодекса Российской Федерации наставничество в сфере труда - выполнение работником на основании его письменного согласия по поручению работодателя работы по оказанию другому работнику помощи в овладении навыками работы на производстве и (или) рабочем месте по полученной (получаемой) другим работником профессии (специальности).

3. Наставничество в сфере здравоохранения осуществляется в отношении лиц, получивших медицинское образование по основным профессиональным образовательным программам по специальностям (направлениям подготовки) согласно перечню, утвержденному Министерством здравоохранения Российской Федерации в соответствии с частью 34 статьи 69 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»¹, и впервые прошедших первичную аккредитацию специалиста, первичную специализированную аккредитацию специалиста по соответствующей специальности (далее соответственно – наставничество, наставляемый).

Наставничество медицинских работников представляет собой форму профессионального становления и развития медицинских работников под наблюдением наставника (опытного сотрудника), направленную на совершенствование качества профессиональной подготовки, приобретение практических знаний, навыков и умений, в целях надлежащего исполнения должностных обязанностей и адаптацию в трудовом коллективе.

Наставничество устанавливается в отношении медицинских работников, исполнение должностных обязанностей которых требует обеспечения профессионального становления, развития и адаптации, в том числе расширения или освоения новых профессиональных знаний, овладения новыми практическими навыками.

4. Участниками наставничества являются:

наставляемый - медицинский работник, в отношении которого осуществляется наставничество, - лицо, завершившее освоение основных профессиональных образовательных программ высшего медицинского (фармацевтического) образования - программ бакалавриата, программ специалитета, или основных профессиональных среднего медицинского (фармацевтического) образования в образовательной организации высшего образования или профессиональной образовательной организации, прошедшее процедуру первичной аккредитации специалиста, или завершившее освоение основных профессиональных образовательных программ высшего медицинского (фармацевтического) образования - программ ординатуры, прошедшее процедуру первичной специализированной аккредитации, или получившее иное образование, и работающее по должности, включенной в номенклатуру должностей медицинских и фармацевтических работников, в государственном учреждении здравоохранения на территории Красноярского края, нуждающееся в оказании помощи в овладении навыками профессиональной деятельности.

осуществляющее свою профессиональную деятельность под наблюдением наставника в течение установленного срока;

наставник - медицинский работник - носитель значимого опыта, назначаемый руководителем медицинской организацией ответственным за работу по подготовке к профессиональной деятельности наставляемого;

руководитель медицинской организации (или заместитель руководителя медицинской организации) - лицо, осуществляющее организацию и руководство наставничеством в учреждении;

руководитель структурного подразделения - лицо, управляющее процессом наставничества в подразделении;

представитель кадровой службы медицинской организации - лицо, координирующее процесс реализации наставничества, осуществляющее организационное и документационное сопровождение процесса наставничества.

II. Цели и задачи наставничества

Цель наставничества - профессиональное становление наставляемого, в том числе:

подготовка наставляемого к самостоятельному выполнению должностных обязанностей,

приобретение практических навыков и умений, способствующих качественному исполнению должностных обязанностей,

привлечение наставляемого к участию в общественной жизни медицинской организации,

формирование сплоченного коллектива, снижение оттока кадров. Задачи наставничества:

повышение мотивации работника, в отношении которого осуществляется наставничество, к надлежащему исполнению должностных обязанностей, эффективной и долгосрочной профессиональной деятельности;

- повышение информированности работника, в отношении которого осуществляется наставничество, о направлениях и целях деятельности медицинской организации, стоящих перед ним задачах, а также ускорение процесса адаптации работника, трудоустроившегося впервые в государственное учреждение в сфере здравоохранения;

непрерывная поддержка наставляемого в процессе получения им новых компетенций, в том числе профессиональной деятельности;

ускорение процесса профессионального становления наставляемого, развитие его способности самостоятельно, качественно, ответственно и своевременно выполнять возложенные на него функциональные обязанности по занимаемой должности и повышение своего профессионального уровня;

овладение наставляемым нормами медицинской этики и деонтологии, повышение культурного уровня, развитие профессионально-значимых качеств личности;

ознакомление наставляемого с условиями труда, режимом работы, кругом обязанностей, зоной ответственности, требованиями к служебному поведению;

повышение, как у наставляемых, так и наставников удовлетворенности своей деятельностью.

III. Порядок осуществления наставничества медицинских работников

1. Наставничество устанавливается продолжительностью в порядке и на условиях, утвержденных в Положении о наставничестве в сфере здравоохранения, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 марта 2026 г. № 167п

2. Наставничество осуществляется в отношении следующих медицинских работников:

специалистов с высшим медицинским образованием (врачи), с высшим

фармацевтическим образованием (провизоры), с высшим (немедицинским) образованием, предоставляющим медицинские услуги (обеспечивающим предоставление медицинских услуг).

специалистов с высшим медицинским образованием (уровень бакалавриат), со средним медицинским образованием, со средним фармацевтическим образованием.

Максимальное число наставляемых, в отношении которых одним наставником осуществляется наставничество, не может превышать двух человек.

Наставничество может проводиться в индивидуальной форме (наставник - наставляемый) или коллективной форме (наставник - коллектив наставляемых, коллектив наставников - наставляемый, коллектив наставников - коллектив наставляемых).

3. В качестве наставников привлекаются высококвалифицированные медицинские работники, проявившие способности к воспитательной работе, пользующиеся авторитетом в коллективе, имеющие практические навыки осуществления служебных обязанностей по должности, замещаемой медицинским работником, в отношении которого осуществляется наставничество, а также имеющие стаж работы по данной специальности не менее 5 лет, первую или высшую квалификационную категорию.

Кандидатуры наставников предлагаются заведующими структурных подразделений, главной медицинской сестрой, заместителями главного врача.

Назначение наставников осуществляется на добровольной основе с обязательным письменным согласием лица, назначаемого наставником.

Утверждение кандидатуры наставника осуществляется приказом руководителя медицинской организации не позднее двух недель с момента приема на работу медицинского работника. Основанием для издания приказа о наставничестве является служебная записка руководителя структурного подразделения, в котором осуществляется наставничество, при обоюдном согласии наставника и наставляемого.

Наставничество осуществляется наряду с исполнением наставником основных должностных обязанностей.

Согласно статье 351.8 Трудового кодекса Российской Федерации в трудовом договоре или дополнительном соглашении к трудовому договору с работником, которому работодатель (руководитель медицинской организации) поручает работу по наставничеству, указываются содержание, сроки и форма выполнения такой работы.

Наставник имеет право досрочно отказаться от осуществления им наставничества, а руководитель медицинской организации - досрочно отменить поручение об осуществлении наставничества, предупредив об этом работника не менее чем за три рабочих дня.

Замена наставника осуществляется на основании приказа руководителя медицинской организации по письменному обращению соответствующего руководителя структурного подразделения, наставника или наставляемого:

- при прекращении наставником трудовых отношений с медицинской организацией;
- при переводе наставника или наставляемого в другое подразделение медицинской организации или на иную должность;
- при неисполнении наставником функций наставничества или своих должностных обязанностей;

по иным основаниям при наличии обстоятельств, препятствующих осуществлению процесса наставничества (невозможность установления межличностных взаимоотношений, привлечение наставника к дисциплинарной ответственности, отсутствие наставника по причине временной нетрудоспособности или длительной командировке более 30 календарных дней).

В случаях замены наставника по вышеперечисленным причинам: период осуществления наставничества не изменяется; индивидуальный план мероприятий по наставничеству изменению не подлежит; лицо, в отношении которого осуществляется наставничество, при подготовке отчета по результатам наставничества указывает информацию о работе всех наставников, участвовавших в его адаптации.

4. Период наставничества составляет от 6 месяцев до 1 года и устанавливается приказом руководителя медицинской организации.

Продолжительность наставничества предлагается руководителем структурного

подразделения в зависимости от степени профессиональной подготовки паставляемого, его индивидуальными способностями к накоплению и обновлению профессионального опыта.

В срок паставничества не включается период временной нетрудоспособности и другие периоды отсутствия по уважительным причинам.

В случае быстрого и успешного освоения необходимыми навыками паставничества, по согласованию с руководителем структурного подразделения и паставником, может быть завершено досрочно.

В отношении каждого паставляемого составляется индивидуальный план мероприятий по паставничеству.

Паставничество прекращается до истечения установленного срока в следующих случаях:

переход паставляемого на иную должность, исполнение должностных обязанностей по которой не требует осуществления паставничества;

увольнение паставляемого.

5. На весь период паставничества заключается соглашение в письменной форме о сотрудничестве между паставником и паставляемым.

6. Не позднее 10 рабочих дней по истечении срока паставничества: паставник составляет отчет о результатах работы паставляемого; паставляемый составляет отчет о прохождении паставничества и работе паставника и представляет его паставнику для ознакомления.

Отчеты согласовываются с руководителем структурного подразделения и передаются в кадровую службу для приобщения к личному делу паставляемого. Представитель кадровой службы готовит сводный доклад руководителю медицинской организации (его заместителю) о результатах паставничества за

отчетный период.

7. Организацию и руководство паставничества в медицинской организации осуществляет руководитель медицинской организации или заместитель руководителя медицинской организации.

Организацию и руководство паставничества в конкретном структурном подразделении медицинской организации осуществляет руководитель данного структурного подразделения, который:

определяет количество паставляемых, в отношении которых паставник одновременно осуществляет паставничество, в зависимости от уровня их профессиональной подготовки, а также объема выполняемой работы;

определяет (предлагает) срок паставничества в зависимости от уровня профессиональной подготовки паставляемого специалиста;

определяет (предлагает) кандидатуру паставника, осуществляет контроль его деятельности и деятельности закрепленного за ним паставляемого, вносит необходимые изменения и дополнения в процесс работы по паставничеству;

создает необходимые условия для совместной работы паставника и паставляемого (при наличии возможности организует рабочее место паставляемого в одном кабинете с паставником);

проводит по окончании периода паставничества индивидуальное собеседование с паставляемым;

обеспечивает своевременное представление надлежаще оформленных документов по итогам паставничества.

8. Контроль за организацией паставничества, организационное и документальное сопровождение осуществляет представитель кадровой службы медицинской организации, который:

осуществляет организационное и документационное сопровождение процесса паставничества;

обеспечивает систематическое рассмотрение вопросов организации паставничества на оперативных совещаниях;

обеспечивает заслушивание отчетов паставников и паставляемых на оперативных совещаниях.

Организационное сопровождение паставничества заключается в:

оказании содействия руководителю структурного подразделения в вопросах подбора наставников;
анализе, обобщении опыта работы наставников;
поддержании контакта с наставником и наставляемым для оказания необходимой помощи в рамках своей компетенции;
распространении позитивного опыта наставничества.

Документационное сопровождение процесса наставничества: подготовке проектов локальных нормативных актов медицинской организации, сопровождающих процесс наставничества, в том числе приказов о назначении наставников;

оказании консультационной помощи наставникам в разработке индивидуального плана наставничества;

осуществлении контроля за завершением периода наставничества и приобщении копии приказа о назначении наставников, отчетов об итогах наставничества и других документов к личному делу наставляемого.

9. При наличии в организации десяти и более наставников может быть создан совет по наставничеству, который осуществляет свою деятельность по координации наставничества во взаимодействии с кадровой службой организации.

IV. Права и обязанности сторон

1. В своей работе наставник и лицо, в отношении которого осуществляется наставничество, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, типовым положением о наставничестве, должностными инструкциями и актами, определяющими права и обязанности сторон.

2. Наставник обязан:

знать требования законодательства и нормативные документы, регулирующие деятельность медицинской организации, должностные инструкции и акты, определяющие права и обязанности наставляемого;

разработать, согласовать с руководителем структурного подразделения и руководителем медицинской организации не позднее шести рабочих дней со дня издания приказа о назначении наставника индивидуальный план мероприятий по наставничеству;

ознакомить наставляемого с его должностными обязанностями, основными направлениями деятельности, задачами и функциями медицинской организации и ее структурных подразделений;

обеспечить изучение наставляемым нормативных правовых актов, организационно-распорядительных документов организации, регламентирующих его трудовую деятельность;

максимально индивидуализировать процесс адаптации наставляемого; оказывать наставляемому помощь в овладении практическими приемами и способами качественного выполнения должностных обязанностей;

выявлять и совместно устранять допущенные наставляемым ошибки в профессиональной деятельности;

оказывать помощь наставляемому при его обращении за профессиональным советом;

передавать наставляемому накопленный опыт профессионального мастерства, обучать наиболее рациональным приемам и передовым методам работы;

проявлять терпение и внимание к наставляемому, в корректной форме давать оценку результатам его работы и поведения;

личным примером развивать положительные качества наставляемого, привлекать к участию в общественной жизни коллектива;

информировать руководителя структурного подразделения о процессе адаптации наставляемого, его дисциплине и поведении, результатах профессионального становления;

не позднее 10 рабочих дней по истечении срока наставничества подготовить и предоставить руководителю медицинской организации отчет о результатах работы

наставляемых, согласованный с руководителем структурного подразделения.

3. Наставник имеет право:
контролировать исполнение должностных обязанностей наставляемым; принимать участие в обсуждении вопросов, связанных с исполнением должностных обязанностей наставляемым, вносить предложения руководителю подразделения о поощрении наставляемого, применении мер дисциплинарного воздействия, а также по другим вопросам, требующим решения руководителей;
давать наставляемому задания, способствующие выработке практических навыков исполнения должностных обязанностей;
с согласия руководителя медицинской организации привлекать других работников для дополнительного обучения наставляемого, в отношении которого осуществляется наставничество;
требовать от наставляемого предоставления отчетов о выполненной работе как в устной, так и в письменной форме;
досрочно отказаться от осуществления им наставничества.

3.1. За ненадлежащее исполнение функций по наставничеству наставник может быть отстранен от осуществления наставничества.

4. Наставляемый обязан:
изучать законодательные и иные нормативные правовые акты, организационно-распорядительные документы медицинской организации, регламентирующие вопросы его профессиональной деятельности;
выполнять индивидуальный план мероприятий по наставничеству, подробно ознакомиться со своими должностными обязанностями, основными направлениями деятельности организации;
выполнять указания и рекомендации наставника, связанные с исполнением должностных обязанностей, учиться у него практическому решению поставленных задач;
совершенствовать профессиональные навыки, практические приемы и способы качественного выполнения должностных обязанностей;
совместно с наставником устранять допущенные ошибки;
информировать наставника о трудностях, возникших в связи с исполнением определенных должностных обязанностей;
проявлять дисциплинированность, организованность и культуру в работе, активно участвовать в общественной жизни коллектива;
не позднее 10 рабочих дней по истечении срока наставничества подготовить и предоставить руководителю медицинской организации (или его заместителю) отчет о процессе прохождения наставничества и работе наставника, согласованный с руководителем структурного подразделения.

5. Наставляемый имеет право:
пользоваться имеющейся в структурном подразделении служебной, нормативной документацией, учебно-методической литературой;
в индивидуальном порядке обращаться к наставнику за советом, помощью по вопросам, связанным с трудовой деятельностью;
при невозможности установления личного контакта с наставником выходить с соответствующим ходатайством о его замене к руководителю структурного подразделения.

V. Оценка эффективности деятельности наставника

1. Результатами эффективной работы наставника считаются:
освоение и использование в практической деятельности наставляемым нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей, умение применять полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;
положительная мотивация к профессиональной деятельности и профессиональному развитию, самостоятельность и инициативность;
самостоятельность наставляемого при принятии решений и выполнении им должностных и профессиональных обязанностей;

ответственность, организованность и исполнительность наставляемого при выполнении распоряжений и указаний, связанных со служебной деятельностью.

2. Трудовым договором или дополнительным соглашением к трудовому договору наставнику устанавливается выплата за наставничество в соответствии с коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами.

3. Результативность деятельности работника в качестве наставника по решению руководителя (лица, исполняющего обязанности руководителя) медицинской организации учитывается при начислении ему выплат стимулирующего характера за осуществление наставничества в пределах средств фонда оплаты труда.

Размеры и условия осуществления выплат за наставничество должны быть не хуже, чем размеры и условия осуществления выплат за наставничество, установленные нормативными правовыми актами, соглашениями в соответствующей сфере.

4. Наставники, показавшие высокие результаты, могут быть представлены решением руководителя медицинской организации к поощрению.

В случае если период осуществления наставничества составляет менее 1 месяца, оплата производится пропорционально отработанному времени.

Конкретные размеры и условия применения выплат стимулирующего характера устанавливаются коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами государственных учреждений в соответствии с положениями (примерными положениями) об оплате труда работников государственных учреждений с учетом мнения первичной профсоюзной организации.

1. Деятельность работника в качестве наставника учитывается при решении вопросов, связанных с поощрением или награждением работника за безупречную и эффективную работу.

VI. Оценка деятельности наставляемого

1. Наставник представляет непосредственному руководителю работника, в отношении которого осуществлялось наставничество, отзыв о результатах наставничества по форме согласно приложению к настоящему Положению не позднее пяти рабочих дней со дня завершения срока наставничества.

2. Непосредственный руководитель работника, в отношении которого осуществляется наставничество, проводит индивидуальное собеседование с таким работником в целях подведения итогов осуществления наставничества.

3. Непосредственный руководитель работника, в отношении которого осуществляется наставничество, в течение 2 рабочих дней проводит оценку результативности деятельности наставника на основе результатов деятельности наставника и профессиональной деятельности работника, в отношении которого осуществлялось наставничество.

4. Оценка проводится с учетом:

- содействия работнику, в отношении которого осуществлялось наставничество, в успешном овладении им профессиональными знаниями, навыками и умениями, в его профессиональном становлении;

- содействия в приобретении работником, в отношении которого осуществлялось наставничество, опыта работы по специальности, направлению подготовки, формирования у него практических знаний и навыков в области профессиональной деятельности;

- оказания работнику, в отношении которого осуществлялось наставничество, постоянной и эффективной помощи в совершенствовании форм и методов работы;

- проведения действенной работы по воспитанию у работника, в отношении которого осуществлялось наставничество, добросовестного отношения к исполнению его должностных обязанностей.

5. Отзыв о результатах наставничества, подготовленный и подписанный наставником, после ознакомления с ним непосредственного руководителя работника, в отношении которого осуществлялось наставничество, направляется в кадровое подразделение не позднее десяти рабочих дней со дня завершения срока наставничества.

Типовое положение о совете по наставничеству медицинских работников

1. Совет по наставничеству образуется в целях методического обеспечения организации, процесса прохождения и контроля результатов наставничества, обмена опытом между наставниками и оказания помощи руководителям структурных подразделений в подборе и координации деятельности наставников, а также повышения эффективности профессиональной и должностной адаптации наставляемых.
2. В совет по наставничеству входят действующие наставники, работники, обладающие опытом проведения наставничества, представители кадровой службы организации, а также руководитель медицинской организации (заместитель руководителя).
3. На первом заседании совета по наставничеству избираются председатель и его заместитель, а также секретарь совета, распределяются обязанности между членами совета. Секретарь совета избирается из представителей кадровой службы организации.
4. Периодичность заседаний совета по наставничеству устанавливается решением совета по наставничеству, но не реже одного раза в квартал. Для участия в его заседаниях могут приглашаться руководители структурных подразделений организации, в которых осуществляется наставничество.
5. На заседаниях совета по наставничеству предлагаются кандидатуры наставников, обсуждаются наиболее эффективные формы и инструменты осуществления наставничества, оцениваются результаты проведения наставничества, предлагаются технологии по совершенствованию механизма наставничества.
6. Руководитель медицинской организации может назначить проведение заседания совета по наставничеству для решения вопросов, связанных с его деятельностью.
7. Совет по наставничеству:
 - рекомендует руководителю структурного подразделения кандидатуры наставников из числа наиболее профессионально подготовленных специалистов;
 - обеспечивает систематическое рассмотрение на заседаниях вопросов организации наставничества;
 - изучает, обобщает и распространяет положительный опыт работы наставников;
 - разрабатывает мероприятия по совершенствованию механизма наставничества;
 - оказывает методическую и практическую помощь наставникам в планировании их работы, обучении, профессиональной и должностной адаптации молодых специалистов;
 - заслушивает на своих заседаниях отчеты о проделанной работе наставников и наставляемых;
 - вносит предложения руководителю организации (заместителю руководителя) о мерах нематериального поощрения наставников;
 - вносит предложения руководителю организации (заместителю руководителя) об отстранении от наставничества работников, недобросовестно относящихся к работе по наставничеству;
 - может проводить выборочное тестирование наставляемых.
8. Организационное и документационное обеспечение работы совета по наставничеству осуществляется секретарем совета. Секретарь обеспечивает учет и ведение следующих документов:
 - протоколов заседаний совета по наставничеству;
 - списка членов совета по наставничеству;
 - годовых отчетов о проделанной работе.
9. Учетные документы совета по наставничеству хранятся в течение пяти лет, после чего уничтожаются по акту.

**Рекомендации наставнику
по осуществлению наставничества медицинских работников**

Перед Вами стоит интересная и творческая задача — помочь новому коллеге познакомиться с организацией, включиться в рабочий процесс, создать для него комфортную и дружескую атмосферу. В этом Вам помогут рекомендации, представленные ниже.

Трудоустройство (переход) на новое место работы неизбежно сопровождается определенным периодом адаптации. Задача наставника заключается в том, чтобы помочь наставляемому, почувствовать себя комфортно в новом коллективе, провести организационные и разъяснительные мероприятия, связанные с трудоустройством (переходом) на новую работу, а также передать наставляемому опыт и знания, необходимые для выполнения его должностных обязанностей.

Наставничество может быть организовано формально в соответствии с разработанными в организации методическими рекомендациями, а может проходить неформально и становиться естественной частью корпоративной культуры.

Помните, что именно Вам поручена ответственная и непростая задача по адаптации в организации наставляемого, и именно от Вас зависит, насколько удачно он войдет в коллектив.

Рекомендации по первичной адаптации наставляемого:

расскажите наставляемому о медицинской организации, о ее истории, структуре медицинской организации, об особенностях работы в медицинской организации и в структурном подразделении;

расскажите, какая форма обращения принята в вашем подразделении; расскажите о своем личном опыте профессионального становления; проявите интерес к личности наставляемого, спросите его о предыдущем месте работы, семье, достижениях, об образовании;

посоветуйте, с какими нормативными правовыми актами и положениями необходимо ознакомиться в первую очередь;

будьте доброжелательны и внимательны к нуждам наставляемого; будьте готовы отвечать на все возникающие вопросы;

проявляйте терпение и уважение к наставляемому.

Рекомендации для наставника по общению с наставляемым: четко и понятно формулируйте задачи;

при поручении первых заданий спросите, как продвигается их выполнение и окажите помощь в случае возникновения затруднений;

ведите диалог на равных, будьте дипломатичны;

старайтесь использовать скорее проблемно-ориентированные, чем личностно-ориентированные утверждения, то есть обращайтесь больше внимания на поступки и старайтесь давать характеристику событиям и поступкам наставляемого, а не его личности;

используйте описательные, а не оценочные высказывания;

объективно описывайте произошедшую ситуацию, а также свою реакцию на события и их последствия, предлагайте приемлемые альтернативы;

при общении старайтесь подчеркивать уважение, проявлять гибкость, непредвзятость и открытость новым идеям;

стремитесь не к доминированию, а к равноправному двустороннему обмену информацией;

хвалите наставляемого, если проделанная им работа заслуживает одобрения.

определите области взаимного согласия или позитивные характеристики собеседника прежде, чем говорить о возможных разногласиях или негативных характеристиках;

сформируйте у наставляемого позитивное отношение к работе и коллективу, поддержите его энтузиазм и уверенность в себе, найдите повод, чтобы его похвалить; делайте особый акцент на сферах, подконтрольных наставляемому, а не на тех факторах, которые не могут быть изменены, или паходятся вне сферы его компетенции; утверждения должны отражать Ваше мнение, то есть носить личный характер, добивайтесь того же и от наставляемого;

демонстрируйте поддерживающее выслушивание наставляемого специалиста; обеспечивайте контакт «глаза в глаза» и применяйте навыки невербального общения.

Кодекс наставника

Постоянно работайте над повышением своего профессионального и культурного уровня.

Будьте примером. Все, что вы требуете от наставляемого, Вы должны знать и уметь сами.

Не забывайте, что наставник является руководителем процесса обучения, а не руководителем наставляемого.

Не говорите плохо об организации и руководстве. Будьте лояльны по отношению к государству.

Не обсуждайте с наставляемым личные качества и недостатки ваших коллег и руководителей.

Не обсуждайте со своими коллегами личные качества и недостатки наставляемых.

Правильно распределяйте время работы.

Комбинируйте различные способы обучения. Применяйте больше практических занятий.

Творчески подходите к выполнению своей работы.

Всегда давайте обратную связь, как положительную, так и отрицательную.

Оценивайте не личность наставляемого, а выполненную им работу. Уважайте мнение медицинского работника.

Помогайте наставляемому преодолевать возникающие трудности. Не бойтесь признавать свои ошибки.

Не допускайте, чтобы Ваше плохое настроение сказывалось на работе.

Приложение № 3 к Положению о
наставничестве медицинских работников
КГБУЗ «Бирилюсская РБ»

Соглашение
о сотрудничестве между наставником и наставляемым

Я, наставник, _____ (должность, Ф.И.О.),
беру на обучение _____ (должность, Ф.И.О.) и
обязуюсь помочь овладеть профессией, повысить образовательный и культурный
уровень, способствовать скорейшей адаптации в коллективе.

(подпись)

(Дата)

Я, _____ (должность, Ф.И.О.)
согласен на профессиональное обучение наставником _____ (должность, Ф.И.О.)
наставника) и обязуюсь овладеть необходимыми профессиональными навыками,
добросовестно выполнять поставленные задачи, максимально использовать
полученный от наставника опыт и знания для овладения профессиональной деятельностью.

(подпись наставляемого)

(Дата)

**Индивидуальный план мероприятий по наставничеству медицинских
работников**
(типовая форма)

(наименование медицинской организации)
(наименование структурного подразделения)

Ф.И.О. наставляемого _____

Должность наставляемого _____

Ф.И.О. наставника _____

Должность наставника _____

Период наставничества: с « _____ 20 _____ г.» по « _____ 20 _____ г.»

п/п	Наименование и содержание мероприятий	Сроки выполнения	Отметка о выполнении (Дата, подпись наставника)
1. Социально-психологическая адаптация наставляемого			
1.1.	Представление коллективу, ознакомление с организационной структурой медицинской организации.		
1.2.	Ознакомление со структурным подразделением, его функциями и задачами		
1.3.	Ознакомление с рабочим местом, должностной инструкцией, правилами внутреннего распорядка, локальными нормативными актами		
1.4.	Иные мероприятия		
2. Профессиональная адаптация			
2.1.	Изучение действующих нормативных документов по: лечебному процессу, санитарно-противоэпидемическому режиму, охране труда и технике безопасности. организации здравоохранения. Изучение иных приказов, инструкций по организации и выполнению должностных обязанностей (указываются конкретные мероприятия).		

2.2.	Ознакомление с порядком и особенностями ведения рабочей документации (указывается конкретная документация).		
2.3.	Ознакомление с используемой компьютерной техникой и программным обеспечением.		
2.4.	Ведение совместных амбулаторных приемов наставником и медицинским работником (для специалистов амбулаторной службы).		
2.5.	Организация изучения нормативной правовой базы и литературы по профессиональной деятельности.		
2.6.	Оказание консультативной помощи в работе по специальности.		
2.7.	Изучение вопросов медицинской этики и деонтологии.		
2.8.	Ознакомление с ограничениями, налагаемыми на работников при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с антикоррупционным законодательством.		
2.9.	Проверка навыков, знаний и умений, приобретенных за период наставничества.		
2.10	Иные мероприятия		
3. Подведение итогов наставничества			
3.1.	Предоставление отчета о процессе прохождения наставничества и работе наставника.		
3.2.	Рассмотрение итогов на заседании совета по наставничеству		

1. Индивидуальный план мероприятий может меняться в зависимости от занимаемой должности, перечня должностных обязанностей, сложности заданий, других факторов. Порядок мероприятий должен составляться по хронологии.

2. Отметка о выполнении мероприятий заполняется наставником в свободной форме: выполнено, не выполнено, требуется повторное изучение и т.д.

Должность наставляемого	подпись	ФИО
Должность наставника	подпись	ФИО
Должность руководителя структурного подразделения	подпись	ФИО
Должность руководителя медицинской организации	подпись	ФИО

Приложение № 5 к Положению о
наставничестве медицинских работников
КГБУЗ «Бирюсская РБ»

Отчет наставника о результатах работы наставляемого

(типовая форма)

(наименование медицинской организации)

(наименование структурного
подразделения)

Ф.И.О. наставляемого _____

Должность наставляемого _____

Ф.И.О. наставника _____

Должность наставника _____

Период наставничества: с «_____ 20__ г.» по «_____ 20__ г.»

1. Информация об исполнении мероприятий, предусмотренных индивидуальным планом мероприятий по наставничеству
2. Выводы по итогам наставничества
3. Рекомендации по итогам наставничества

Должность наставляемого	подпись	ФИО
Должность наставника	подпись	ФИО
Должность руководителя структурного подразделения	подпись	ФИО
Должность руководителя медицинской организации	подпись	ФИО

Приложение № 6 к Положению о
наставничестве медицинских работников
КГБУЗ «Бирилюсская РБ»

Отчет наставляемого о процессе прохождения наставничества и работе наставника
(типовая форма)

(наименование медицинской организации)

(наименование структурного
подразделения)

Ф.И.О. наставляемого _____

Должность наставляемого _____

наставника _____

Должность наставника _____

Ф.И.О. _____

Период наставничества: с «_____ 20__ г.» по «_____ 20__ г.»

1. Используя шкалу от 1 до 10 (где 10 -- максимальная оценка, 1 -- минимальная оценка), проведите оценку по нижеследующим параметрам:

	Вопрос	Оценка в баллах
1	Достаточно ли было времени, проведенного с Вами наставником, для получения необходимых знаний и навыков	
2	Как Вы оцениваете требовательность наставника	
3	Насколько полезными оказались полученные в ходе наставничества теоретические знания	
4	Насколько полезными оказались полученные в ходе наставничества практические навыки	
5	Насколько быстро Вам позволили освоиться знания об истории, культуре общения, принятых нормах и формах работы медицинской организации	
6	Являются ли полученные в ходе наставничества знания, навыки и умения достаточными для самостоятельного выполнения Ваших должностных обязанностей	
	Итого в баллах:	

2. Информация об исполнении мероприятий, предусмотренных индивидуальным планом мероприятий по наставничеству.

3. Какие наиболее важные, на Ваш взгляд, знания и умения для успешного выполнения должностных обязанностей удалось Вам освоить благодаря прохождению наставничества?

Должность наставляемого	подпись	ФИО
Должность наставника	подпись	ФИО
Должность руководителя структурного подразделения	подпись	ФИО
Должность руководителя медицинской организации	подпись	ФИО